

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
INDICADORES DE GESTIÓN
31 DE DICIEMBRE DE 2009

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
<p align="center">Primera Visitaduría General</p>	<p>Integración y resolución de expedientes con perspectiva de género</p>	<p>Que el usuario (a) que se ha dolido de alguna presunta violación, obtenga de este Organismo no sólo una resolución debidamente fundada y motivada, sino además tenga la certeza de que su expediente será substanciado con un criterio de perspectiva de género.</p>	<p>* Número de expedientes con calificación de violaciones a derechos humanos con perspectiva de género</p>	<p>Emitir por lo menos un documento emblemático, en el año, donde se expresen criterios de perspectiva de género. Meta cumplida al 100%</p>
	<p>Mejora de los procedimientos de investigación y resolución de los expedientes de queja o denuncia</p>	<p>Cumplir con los principios de inmediatez, concentración y rapidez en el trámite de los expedientes de queja y/o denuncia turnados</p>	<p>* Número de expedientes en los que se acudió a gestionar directamente con la autoridad. * Número y % de expedientes concluidos en 4 meses.</p>	<p>Concluir el 80 % de los expedientes de queja y/o denuncia en un tiempo no mayor de cuatro meses a partir de su recepción. (Meta cumplida en un 81.77%)</p>

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
INDICADORES DE GESTIÓN
31 DE DICIEMBRE DE 2009

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Segunda Visitaduría General	Programa de Servicio Social No Presencial	Lograr el acercamiento de la CEDH a las comunidades indígenas mediante prestadores de servicio social que tendrán labor de campo tanto para la defensa como la difusión de los derechos humanos	<ul style="list-style-type: none"> * % total de comunidades visitadas sobre # total de comunidades seleccionadas. * □% total de habitantes atendidos sobre # total de habitantes de la comunidad. * □% total de cifras obtenidas sobre # total de datos solicitados. 	100 % (Para 2010 continua el programa)
Tercera Visitaduría General	Control Administrativo de los Expedientes de Queja	Mejorar los tiempos de integración para resolver expedientes en un término de 4 meses.	<ul style="list-style-type: none"> * 4 reuniones de análisis mensuales/reuniones celebradas; * 2 rutas críticas definidas mensuales / rutas efectuadas; 	De los 21 expedientes meta para resolver se concluyeron 13, restan 08 de concluir
	Derechos Humanos y Sistema Penitenciario	Incidir en la mejora continua de las instalaciones y atención a las personas privadas de la libertad	<ul style="list-style-type: none"> * 25 celdas municipales supervisadas/58 municipios; * 01 reunión informativa/1 reunión; * 05 centros estatales de reclusión supervisados/05 centros; * 08 CEREDIS supervisados/08 ceredis; * 02 reuniones con autoridades penitenciarias/02 	<ul style="list-style-type: none"> 34.48% Celdas municipales supervisadas 100% reunión informativa 60% de Centros Estatales de Reclusión supervisados 85.71% de CEREDIS supervisados 100% de reuniones con autoridades

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
INDICADORES DE GESTIÓN
31 DE DICIEMBRE DE 2009

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
<p align="center">Cuarta Visitaduría General</p>	<p>Derechos Humanos en la Educación</p>	<p>Favorecer el respeto de los Derechos Humanos en el ámbito Docente de la región, a través del conocimiento de las funciones de la CEDH y su procedimiento en las y los Docentes</p>	<p>* El monitoreo de escuelas y su incidencia de quejas ante ésta Visitaduría</p>	<p>Al 31 de Diciembre de 2009, gracias a la estrecha comunicación con la URSE'A se ha brindado capacitación a varias escuelas, se han llevado a cabo reuniones con ésta dependencia incluso se apoyó con capacitación a Docentes y personal Administrativo. En apoyo al cumplimiento a la Recomendación Número 016/2007 derivada del Expediente CEDH-4VPQ-262/2006, emitida por éste Organismo a la Secretaría de Educación de Gobierno del Estado; se impartieron capacitaciones a los Docentes de la Escuela Primaria "Benito Juárez" los días 05 y 19 de Junio con un total de 6 Horas los temas de : Tolerancia; No Discriminación; Derechos de la Niñez; Control de Impulsos y Resolución No Violenta de Conflictos; en el Municipio de Real de Catorce, S.L.P. Se entregó material a alumnos destacados dentro del programa "Director de Seguridad Pública Municipal por un día", a efecto de que se los dieran a conocer a las escuelas a las cuales pertenecen. Se participó en el evento del día del Niño, organizado por el DIF Municipal de Matehuala y (en el cual son convocados niños del Altiplano) entregando información alusivos a los Derechos de los Niños. . Actualmente se lleva una comunicación estrecha con la URSE'A en cuestión de capacitación y resolución de expedientes de queja.</p>

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
INDICADORES DE GESTIÓN
31 DE DICIEMBRE DE 2009

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Cuarta Visitaduría General	Mejoramiento de los procedimientos de investigación y resolución de los expedientes de queja o denuncia.	Consolidar las relaciones con las autoridades municipales para lograr erradicar malos hábitos que retrasaban el procedimiento ante la Visitaduría, o bien que las autoridades no anexaran la documentación necesaria.	* 6 reuniones de capacitación con ayuntamientos * 100% de la integración completa de expedientes recibidos	Durante casi todo el 2009 se privilegió la conciliación en la tramitación de los expedientes a efecto de solucionarle al peticionario en breve tiempo los hechos materia de su inconformidad, pero al cierre del presente año, se conforman nuevos procedimientos en virtud de que el 19 de Diciembre entró en vigor la nueva Ley que rige a este Organismo
	Ni un Paso atrás con los derechos de las mujeres (Grupos Vulnerables)	Consolidar el proceso de las Mujeres del Altiplano para acceder a la Administración de Justicia y promover con ello el respeto a sus Derechos Humanos con Perspectiva de Género	* Evaluación trimestral sobre el alcance de las acciones y los compromisos contraídos * Producto final de documentos y/o resoluciones	<ul style="list-style-type: none"> Se mantuvo continua comunicación con representantes de los DIF Municipales de la Zona así como los delegados de la PRODEM a efecto de evaluar el índice de Violencia contra la Mujer. <ul style="list-style-type: none"> Se coordinó trabajos con Delegados del INAPAM, Ramo 33, Colectivo Fuenteovejuna, así como voluntarios de Pastoral Social a efecto de divulgar los Derechos de las Mujeres, Adultos Mayores y Grupos Vulnerables. Dentro de las actividades de la Visitaduría en continuas ocasiones se presentó el Documental "Enaguas", acompañado de breve debate de los Derechos de las Mujeres. La Difusión de los Derechos de las Mujeres se ha realizado a través de los Medios de Comunicación de la Región, por último, cabe señalar que gran parte de las personas orientadas y canalizadas en ésta Visitaduría son Mujeres, a quienes se les ha apoyado a reivindicar sus Derechos.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
INDICADORES DE GESTIÓN
31 DE DICIEMBRE DE 2009

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Cuarta Visitaduría General	Derechos en la seguridad pública	Capacitar a los Policías de la Región, en materia de Derechos Humanos y Seguridad Pública	* Revisión de las variaciones de las quejas y el contenido de ellas, con el año anterior	<p>Se impartió capacitación a los Agentes de Seguridad Pública Municipal de Matehuala y Vanegas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se logró tener comunicación continua con todos los mandos policiacos de las Direcciones de Seguridad Pública Municipales de la Zona Altiplano a efecto de tener presencia así como también para explicar los procedimientos de queja e inhibir que cometan Violación a Derechos Humanos y en su caso, privilegiar la conciliación de expedientes de
	Caminando con sus Derechos	Promover los Derechos Humanos de los Migrantes, visibilizar las violaciones que sufren y fomentar un cambio en las Autoridades Municipales de la Región	<p>Evaluación de la recepción de quejas y denuncias, durante el tránsito por la región.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cotejar la información que documentan los Estados al Norte del Altiplano, sobre abusos en la Región 	<p>El presente proyecto, se realizó en los siguientes rubros:</p> <ul style="list-style-type: none"> Recorrido por las vías del tren con la cónsul de Honduras. Promoción de Derechos Humanos de los Migrantes en los diversos Ayuntamientos de la Zona Altiplano. Realización del "Congreso Regional "Migrantes, Jornaleros Agrícolas y Trata de Personas" en el Centro Cultural del Municipio de Real de Catorce; evento de gran magnitud que contó con la participación de ponentes Nacionales e Internacionales.
	Archivo de Expedientes - Recomendaciones	Iniciar el Proceso de Conservación y Registro de los Expedientes de recomendación.	288 Expedientes Concluidos de las Recomendaciones 1993/2000	100%

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
INDICADORES DE GESTIÓN
31 DE DICIEMBRE DE 2009

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Secretaría Ejecutiva	Biblioteca Itinerante	Promover el conocimiento de los Derechos Humanos en los diferentes Municipios del Estado de S.L.P.	* Numero de Acuerdos con Presidentes Municipales * Municipios / Número de Entrevistas * Numero de Instalaciones de Bibliotecas	Se alcanzo la meta en un 65%, se instalaron 8 Bibliotecas Itinerantes 5 en el Municipio de Matehuala y 3 en el Municipio de la Capital.
	Información en Línea	Dar a conocer al público en general por medio de la Página Web de la CEDH, los Servicios que ofrece la Biblioteca "Rigoberta Menchú"	Numero de Usuarios que asistan a la Biblioteca de la CEDH, que refieren haber entrado a la Pagina Web / Números de Usuarios	Se entrego la información al área de computación, y se termino de capturar la información en la base de datos.
	Comunicación Social	Difundir las actividades de la CEDH al mayor número posible de personas, a través de los diferentes medios de comunicación	* Número de ruedas de prensa ofrecidas por el titular de la Dependencia	Se cumplió con 4 Ruedas de Prensa a las que Convoco la Secretaria Ejecutiva
	Carátula para Expedientes de Queja y Seguimiento	Concentrar, simplificar y controlar la información de los expedientes de una manera visible en el que se asienten los datos del quejoso y no. de expediente entre otros.	El Área de Archivo de la Secretaria Ejecutiva verificará que no falten datos en la carátula y cuidará que se encuentren en buen estado, en caso de maltrato se reemplazará respetando los datos. * El numero de carátulas de expedientes en proceso. * El numero de expedientes concluidos.	Se elaboró la caratula y se esta agregando a los expedientes concluidos del 2009

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
INDICADORES DE GESTIÓN
31 DE DICIEMBRE DE 2009

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Dirección de Educación y Capacitación	Derechos Humanos y Sociedad Civil	Difundir las funciones de la CEDH y llevar el mensaje de los derechos humanos a los diversos sectores de la sociedad.	<ul style="list-style-type: none"> * Número de hombres y mujeres asistentes a talleres, cursos y conferencias. 5,885 * Número de acciones de capacitación. 191 * Número de campañas de sensibilización. 8 	Al mes de diciembre de 2009 alcanzamos la cifra de 24,982 personas. Superando considerablemente la meta planteada
	Derechos Humanos y Servicio Público	Capacitar y difundir la cultura de los derechos humanos a las personas que laboran en Instituciones públicas, su función como servidores públicos y los derechos de las personas que acuden a solicitar un servicio.	<ul style="list-style-type: none"> * Número de servidores públicos asistentes a talleres, cursos y conferencias. 1,901 * Número de participaciones por servidor público. (en construcción). * Número de quejas en contra de instituciones públicas capacitadas. (en construcción). * Número de quejas en contra de servidores públicos participantes. (en construcción). 	Al mes de diciembre de 2009 contamos con 6,519 Servidores y servidoras públicas capacitadas. Más del 100% de la meta planteada. Lo anterior se refiere al hecho de que nuestro trabajo de capacitación ha cambiado en este año, hemos iniciado un giro en la forma de trabajar con las personas, de una plática de una hora hemos pasado a un taller de mínimo 4 horas y en algunos casos hasta 16 horas; asimismo nos hemos dedicado a impartir cursos de uno a cuatro meses de duración buscando con ello ampliar la calidad, eficiencia y eficacia de nuestras acciones.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
INDICADORES DE GESTIÓN
31 DE DICIEMBRE DE 2009

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Dirección de Educación y Capacitación	Los Derechos de los niños y las niñas	Contribuir en la creación de una cultura de respeto y responsabilidad de los derechos humanos hacia los niños y las niñas.	Quejas vinculadas a los derechos de los niños y las niñas. * Núm. de Primarias visitadas. 17 * Núm. de Secundarias visitadas. 14 * Número de niños y niñas informadas. 926 * Número de padres y madres informadas. 197 * Número de maestros y maestras informadas. 164	Al finalizar el mes de diciembre hemos trabajado en 45 Centros de Enseñanza primaria en todo el Estado. Superando en un 45 % la meta
	Derechos Humanos en los Municipios	Contribuir en la creación de la cultura de respeto y protección a los derechos humanos, a través de la formación en DDHH, tanto a personas del servicio público como al resto de la población radicada en los municipios del Estado de San Luis Potosí.	* Número de quejas por municipio. En construcción. * Número de municipios visitados. 23. * Número de sesiones de capacitación. 191. * Número de asistentes hombres y mujeres a sesiones de capacitación. 7,786 * Nombre de instituciones participantes. En construcción.	Al mes de diciembre hemos tenido presencia continua en 49 municipios del Estado de las cuatro zonas.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
INDICADORES DE GESTIÓN
31 DE DICIEMBRE DE 2009

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Dirección de Educación y Capacitación	Formación de difusores y difusoras infantiles de los derechos de niños y niñas	Hacer partícipes a niños y niñas de su responsabilidad para lograr el respeto a sus derechos.	<ul style="list-style-type: none"> * Número de talleres completados. 4 * Número de difusores y difusoras capacitadas. 50 * Número de sesiones impartidas por los difusores. 10 * Número de reuniones de seguimiento con los difusores. 2 	Queda para el año 2010 el seguimiento a los jóvenes formados como difusores infantiles. Hemos formado un grupo en la zona altiplano del Estado y queda pendiente para el próximo año convocar en la zona media y huasteca.
	Derechos Humanos e instituciones de seguridad pública	Implementar cursos de formación y capacitación en derechos humanos y seguridad pública en el Estado de San Luis Potosí buscando incidir en la prevención de violaciones a derechos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> * Número de asistentes a las acciones de capacitación. 1686 * Número de corporaciones capacitadas. 5 * Número de personas informadas frente a número de campañas de información. 1686 frente a campañas en construcción. * Número de acciones de capacitación derivadas de la vinculación. En construcción. 	Este programa ha sido cumplido al 100% ya que hemos tenido presencia continua en los municipios de: San Luis Potosí, Soledad de G.S., Matlapa, Tamasópo, Tierra Nueva, Río Verde, Matehuala, Villa de Arriaga, Armadillo, Cerro de San Pedro, Tamazunchale, San Nicolás Tolentino, Santa María del Río, Ciudad Valles, Villa Hidalgo, Guadalupe, Villa de Ramos, Real de Catorce, Tancanhuitz, Tanquián, Aquismón y Xilitla.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRATIVA
INDICADORES DE GESTIÓN
31 DE DICIEMBRE DE 2009

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Dirección de Educación y Capacitación	Colectas Por la Dignidad	Sensibilizar a la sociedad civil y a servidoras y servidores públicos respecto de las carencias de grupos en situación especial y vulnerabilidad, llevando a cabo acciones para fomentar la solidaridad y el respeto por la dignidad humana.	Número de asistentes a los talleres por cada campaña. Número de oficios e invitaciones enviadas. Número de acciones de información en medios. Cantidad de productos colectados. Número de personas beneficiadas. Número de campañas comprometidas para este año. 3	Durante el mes de abril se suspendió la campaña por los derechos de las niñas y los niños, se realizaron dos campañas. En septiembre y diciembre.
	Trans-formación y cultura	Contribuir a la revitalización de la diversidad cultural en el Estado de San Luis Potosí, formando promotoras y promotores indígenas de derechos humanos.	Por iniciar * Número de talleres. 30 * Número de promotores y promotoras capacitados. 500 * Número de sesiones impartidas por los promotores. * Número de intervenciones de apoyo a los promotores.	A partir de mayo se firmó el Convenio para continuar el Taller sobre derechos humanos, cultura de paz y prevención de la violencia en la zona media y huasteca, apoyados por la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. Al cierre de diciembre contamos con un equipo de base conformado por 30 personas capacitadas con un taller de 36 horas, en los cuales han recibido herramientas intelectuales y materiales didácticos básicos para ser replicadores.
Dirección de Quejas y Orientación	Jornadas, Educación y los Derechos de la Niñez	Documentar la situación en que se encuentran las condiciones de higiene en las escuelas, incidir en su mejoría y concientizar a las autoridades de ello.	* Número de escuelas visitadas y las condiciones de cada una, comparándola con la información oficial	A Diciembre se visitaron 100 Centros Educativos es decir se ha rebasado la meta prevista. 60 primarias y 40 secundarias del interior del Estado.
	Jornadas y Seguridad Pública	Consolidar los datos sobre la situación de las policías municipales en el interior del estado, sus condiciones y herramientas de trabajo.	* Análisis de la información obtenida y los criterios nacionales y estatales para los cuerpos de seguridad pública.	Avance a diciembre 39 municipios visitados, superándose la meta planteada, realizándose 113 entrevistas a policías municipales y 35 a Directores de Seguridad Pública Municipal.