

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

INDICADORES DE GESTIÓN

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Primera Visitaduría General	Integración y resolución de expedientes con perspectiva de género	Que el usuario (a) que se ha dolido de alguna presunta violación, obtenga de este Organismo no sólo una resolución debidamente fundada y motivada, sino además tenga la certeza de que su expediente será substanciado con un criterio de perspectiva de género.	* Número de expedientes con calificación de violaciones a derechos humanos con perspectiva de género	
	Mejora de los procedimientos de investigación y resolución de los expedientes de queja o denuncia	Cumplir con los principios de inmediatez, concentración y rapidez en el trámite de los expedientes de queja y/o denuncia turnados	* Número de expedientes en los que se acudió a gestionar directamente con la autoridad. * Número y % de expedientes concluidos en 4 meses.	
Segunda Visitaduría General	Programa de Servicio Social No Presencial	Lograr el acercamiento de la CEDH a las comunidades indígenas mediante prestadores de servicio social que tendrán labor de campo tanto para la defensa como la difusión de los derechos humanos	* % total de comunidades visitadas sobre # total de comunidades seleccionadas. * % total de habitantes atendidos sobre # total de habitantes de la comunidad. * % total de cifras obtenidas sobre # total de datos solicitados.	Ver anexo

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

INDICADORES DE GESTIÓN

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Tercera Visitaduría General	Control Administrativo de los Expedientes de Queja	Mejorar los tiempos de integración para resolver expedientes en un término de 4 meses.	* 4 reuniones de análisis mensuales/reuniones celebradas; * 2 rutas críticas definidas mensuales / rutas efectuadas;	De los 21 expedientes meta para resolver se concluyeron 13, restan 08 de concluir
	Derechos Humanos y Sistema Penitenciario	Incidir en la mejora continua de las instalaciones y atención a las personas privadas de la libertad	* 25 celdas municipales supervisadas/58 municipios; * 01 reunión informativa/1 reunión; * 05 centros estatales de reclusión supervisados/05 centros; * 08 c.e.r.e.d.i.s supervisados/08 ceredis; * 02 reuniones con autoridades penitenciarias/02 reuniones;	34.48% Celdas municipales supervisadas 100% reunión informativa 60% de Centros Estatales de Reclusión supervisados 85.71% de CEREDIS supervisados 100% de reuniones con autoridades
Cuarta Visitaduría General	Derechos Humanos en la Educación	Favorecer el respeto de los Derechos Humanos en el ámbito Docente de la región, a través del conocimiento de las funciones de la CEDH y su procedimiento en las y los Docentes	* El monitoreo de escuelas y su incidencia de quejas ante ésta Visitaduría	
	Mejoramiento de los procedimientos de investigación y resolución de los expedientes de queja o denuncia.	Consolidar las relaciones con las autoridades municipales para lograr erradicar malos hábitos que retrasaban el procedimiento ante la Visitaduría, o bien que las autoridades no anexaran la documentación necesaria.	* 6 reuniones de capacitación con ayuntamientos * 100% de la integración completa de expedientes recibidos	

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

INDICADORES DE GESTIÓN

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Cuarta Visitaduría General	Ni un Paso atrás con los derechos de las mujeres	Consolidar el proceso de las Mujeres del Altiplano para acceder a la Administración de Justicia y promover con ello el respeto a sus Derechos Humanos con Perspectiva de Género	* Evaluación trimestral sobre el alcance de las acciones y los compromisos contraídos * Producto final de documentos y/o resoluciones	
	Derechos en la seguridad pública	Capacitar a los Policias de la Región, en materia de Derechos Humanos y Seguridad Pública	* Revisión de las variaciones de las quejas y el contenido de ellas, con el año anterior	
Secretaría Ejecutiva	Archivo de Expedientes - Recomendaciones	Iniciar el Proceso de Conservación y Registro de los Expedientes de recomendación.	288 Expedientes Concluidos de las Recomendaciones 1993/2000	86.80% de expedientes de recomendaciones concluidos
	Biblioteca Itinerante	Promover el conocimiento de los Derechos Humanos en los diferentes Municipios del Estado de S.L.P.	* Numero de Acuerdos con Presidentes Municipales * Municipios / Número de Entrevistas * Numero de Instalaciones de Bibliotecas	3 Acuerdos con Presidentes de Mexquitic, Matehuala y Ahualulco. 2 bibliotecas itinerantes instaladas en Matehuala.
	Comunicación Social	Difundir las actividades de la CEDH al mayor número posible de personas, a través de los diferentes medios de comunicación	* Número de ruedas de prensa ofrecidas por el titular de la Dependencia	2 ruedas de prensa

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

INDICADORES DE GESTIÓN

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Secretaría Ejecutiva	Carátula para Expedientes de Queja y Seguimiento	Concentrar, simplificar y controlar la información de los expedientes de una manera visible en el que se asienten los datos del quejoso y no. de expediente entre otros.	El Área de Archivo de la Secretaria Ejecutiva verificará que no falten datos en la carátula y cuidará que se encuentren en buen estado, en caso de maltrato se reemplazará respetando los datos. * El numero de carátulas de expedientes en proceso. * El numero de expedientes concluidos.	Se pretende que en segundo semestre se lleve a cabo este proyecto
Dirección de Quejas y Orientación	Jornadas, Educación y los Derechos de la Niñez	Documentar la situación en que se encuentran las condiciones de higiene en las escuelas, incidir en su mejoría y concientizar a las autoridades de ello.	* Número de escuelas visitadas y las condiciones de cada una, comparándola con la información oficial	
	Jornadas y Seguridad Pública	Consolidar los datos sobre la situación de las policías municipales en el interior del estado, sus condiciones y herramientas de trabajo.	* Análisis de la información obtenida y los criterios nacionales y estatales para los cuerpos de seguridad pública.	

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

INDICADORES DE GESTIÓN

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Dirección de Educación y Capacitación	Derechos Humanos y Sociedad Civil	Difundir las funciones de la CEDH y llevar el mensaje de los derechos humanos a los diversos sectores de la sociedad.	<ul style="list-style-type: none"> * Número de hombres y mujeres asistentes a talleres, cursos y conferencias. 5,885 * Número de acciones de capacitación. 191 * Número de campañas de sensibilización. 8 	Al mes de mayo de 2009 alcanzamos la cifra de 5,885 personas. 100%
	Derechos Humanos y Servicio Público	Capacitar y difundir la cultura de los derechos humanos a las personas que laboran en Instituciones públicas, su función como servidores públicos y los derechos de las personas que acuden a solicitar un servicio.	<ul style="list-style-type: none"> * Número de servidores públicos asistentes a talleres, cursos y conferencias. 1,901 * Número de participaciones por servidor público. (en construcción). * Número de quejas en contra de instituciones públicas capacitadas. (en construcción). * Número de quejas en contra de servidores públicos participantes. (en construcción). 	Al mes de mayo de 2009 contamos con 1,901 Servidores y servidoras públicas capacitadas. Más del 75% de la meta planteada. Lo anterior se refiere al hecho de que nuestro trabajo de capacitación ha cambiado en este año, hemos iniciado un giro en la forma de trabajar con las personas, de una plática de una hora hemos pasado a un taller de mínimo 4 horas y en algunos casos hasta 16 horas; asimismo nos hemos dedicado a impartir cursos de uno a cuatro meses de duración por lo que el número de personas que asisten no necesariamente reflejan la profundidad del conocimiento

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

INDICADORES DE GESTIÓN

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Dirección de Educación y Capacitación	Los Derechos de los niños y las niñas	Contribuir en la creación de una cultura de respeto y responsabilidad de los derechos humanos hacia los niños y las niñas.	<p>Quejas vinculadas a los derechos de los niños y las niñas.</p> <ul style="list-style-type: none"> * Núm de Primarias visitadas. 17 * Núm de Secundarias visitadas. 14 * Número de niños y niñas informadas. 926 * Número de padres y madres informadas. 197 * Número de maestros y maestras informadas. 164 	Al finalizar mayo hemos trabajado en 17 Centros de Enseñanza primaria en todo el Estado.
	Derechos Humanos en los Municipios	Contribuir en la creación de la cultura de respeto y protección a los derechos humanos, a través de la formación en DDHH, tanto a personas del servicio público como al resto de la población radicada en los municipios del Estado de San Luis Potosí.	<ul style="list-style-type: none"> * Número de quejas por municipio. En construcción. * Número de municipios visitados. 23. * Número de sesiones de capacitación. 191. * Número de asistentes hombres y mujeres a sesiones de capacitación. 7,786 * Nombre de instituciones participantes. En construcción. 	Al mes de mayo hemos tenido presencia continua en 23 municipios del Estado de las cuatro zonas.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

INDICADORES DE GESTIÓN

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Dirección de Educación y Capacitación	Formación de difusores y difusoras infantiles de los derechos de niños y niñas	Hacer partícipes a niños y niñas de su responsabilidad para lograr el respeto a sus derechos.	<ul style="list-style-type: none"> * Número de talleres completados. 4 * Número de difusores y difusoras capacitadas. 50 * Número de sesiones impartidas por los difusores. 10 * Número de reuniones de seguimiento con los difusores. 2 	Pendiente para el mes de julio y agosto trabajar con difusores y difusoras de los derechos de las niñas y los niños. Hemos formado un grupo en la zona altiplano del Estado y queda pendiente para el próximo año convocar en la zona media y huasteca.
	Derechos Humanos e instituciones de seguridad pública	Implementar cursos de formación y capacitación en derechos humanos y seguridad pública en el Estado de San Luis Potosí buscando incidir en la prevención de violaciones a derechos humanos.	<ul style="list-style-type: none"> * Número de asistentes a las acciones de capacitación. 1686 * Número de corporaciones capacitadas. 5 * Número de personas informadas frente a número de campañas de información. 1686 frente a campañas en construcción. * Número de acciones de capacitación derivadas de la vinculación. En construcción. 	Este programa ha sido cumplido al 36% ya que hemos tenido presencia continua en los municipios de: Ciudad, Soledad de G.S., Matlapa, Tamasopo, Tierra Nueva, Rioverde, Matehuala, Villa de Arriaga, Armadillo, Cerro de San Pedro, Tamazunchale, San Nicolás Tolentino, Santa María del Río, Ciudad Valles, Villa Hidalgo, Guadalcázar, Villa de Ramos, Real de Catorce, Tancanhuitz, Tanquián, Aquismón y Xilitla.

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE SAN LUIS POTOSÍ

INDICADORES DE GESTIÓN

AREA	PROYECTO	OBJETIVO	INDICADOR DE GESTION	CUMPLIMIENTO
Dirección de Educación y Capacitación	Trans-formación y cultura	Contribuir a la revitalización de la diversidad cultural en el Estado de San Luis Potosí, formando promotoras y promotores indígenas de derechos humanos.	Por iniciar * Número de talleres. 30 * Número de promotores y promotoras capacitados. 500 * Número de sesiones impartidas por los promotores. * Número de intervenciones de apoyo a los promotores.	A partir de mayo se firmó el Convenio para continuar el Taller sobre derechos humanos, cultura de paz y prevención de la violencia en la zona media y huasteca, apoyados por la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas. Al cierre de noviembre contamos con un equipo de enlace de (pendiente) personas capacitadas con un taller de 16 horas, en los cuales han recibido herramientas intelectuales y materiales didácticos básicos para ser replicadores.