



<b>Área Responsable:</b>	TERCERA VISITADURÍA GENERAL
<b>Nombre :</b>	Control Administrativo de los Expedientes de Queja
<b>Líder :</b>	Adriana Rasillo Puente
<b>Fecha de Inicio: 10.I.09</b>	<b>Fecha de Término: 05.XII.09</b>
<b>Objetivo:</b>	Mejorar los tiempos de integración para resolver expedientes en un término de 4 meses.
<b>Alcance:</b>	Resolver los 05 expedientes de años anteriores a 2008 y 16 de 2008
<b>Situación Actual:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se inicia el año con 21 expedientes cuyas fechas límite para resolverse son:</li><li>• 05 de años anteriores</li><li>• 04 recibidos en oct'08-vencimiento en: febrero09</li><li>• 07 recibidos en dic'08-vencimiento en abril09</li></ul>
<b>Estrategias:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mesa de análisis de casos entre los abogados para determinar la presunta violación así como la línea de investigación en los expedientes que se reciban a partir de enero 2009;</li><li>2. Calendarizar tiempos para la integración de cada expediente;</li><li>3. Apoyo secretarial en elaboraron de acuerdos de recepción de documentos;</li><li>4. Realizar rutas críticas entre abogados para la consecución de evidencia y/o notificaciones.</li><li>5. Agendar períodos de estudio para la resolución del expediente.</li></ol>
<b>Indicadores:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 reuniones de análisis mensuales/reuniones celebradas;</li><li>• 2 rutas críticas definidas mensuales / rutas efectuadas;</li></ul>
<b>Meta:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En el primer cuatrimestre concluir 05 expedientes de años anteriores;</li><li>• Concluir los 21 expedientes referidos en el apartado de "situación actual" en término establecido.</li></ul>
<b>Elaboró</b>	<b>Aprobó</b>
<b>Alicia Martínez Velarde Tercera Visitadora</b>	<b>Lic. José Ángel Morán Portales Presidente</b>



<b>Área Responsable:</b>	TERCERA VISITADURIA GENERAL	
<b>Nombre del programa :</b>	Derechos Humanos y Sistema Penitenciario	
<b>Líder :</b>	Edgardo Gasca Moreno	
<b>Fecha de Inicio:</b> Abril de 2009	<b>Fecha de Término:</b>	Octubre 2009
<b>Objetivo:</b>	Incidir en la mejora continua de las instalaciones y atención a las personas privadas de la libertad	
<b>Alcance:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reclusorios administrados por el Estado;</li> <li>• Centros de Reclusión Distrital, administrados por los Municipios y;</li> <li>• Celdas preventivas en los municipios de S.L.P.</li> </ul>	
<b>Situación Actual:</b>	<p>Seguimiento a propuestas de conciliación a 15 celdas preventiva;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento a 08 ceredis supervisados de los cuales 04 cumplieron las sugerencias de mejora, ;</li> <li>• 05 reclusorios estatales supervisados, 03 cumplieron las sugerencias de mejora.</li> </ul>	
<b>Acciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitar 25 celdas preventivas de municipios;</li> <li>• Solicitar al Centro de Estudios Municipales espacio para informar a los próximos ediles las circunstancias de las celdas;</li> <li>• Supervisión a los 05 centros de reclusión estatal;</li> <li>• Supervisión de 08 centros de reclusión distrital</li> <li>• 2 reuniones con autoridades penitenciarias para el seguimiento de observaciones derivadas de la supervisión;</li> <li>•</li> </ul>	
<b>Indicadores:</b>	<p>25 celdas municipales supervisadas/58 municipios;            01 reunión informativa/1 reunión;            05 centros estatales de reclusión supervisados/05 centros;            08 c.e.r.e.d.i.s supervisados/08 ceredis;            02 reuniones con autoridades penitenciarias/02 reuniones;</p>	
<b>Meta:</b>	Supervisar 38 centros de reclusión y/o detención de los 65 en el Estado.	
<b>Elaboró</b>		<b>Aprobó</b>
<b>Alicia Martínez Velarde Tercera Visitadora</b>		<b>Lic. José Ángel Morán Portales Presidente</b>



## ANALISIS DE EFICIENCIA TERMINAL DE LOS EXPEDIENTES RECIBIDOS EL PRIMER SEMESTRE DEL 2008

MES DE RECEPCION	Cantidad de expedientes	MES EN QUE DEBERA CONCLUIRSE	CONCLUSION	CANTIDAD concluidos	REZAGO	Observación
Enero	08	Mayo	Marzo	08	00	revisión
Febrero	12	Junio	entre febrero y junio	12	00	
Marzo	13	Julio	entre marzo a junio	11	02	2 bego
Abril	10	Agosto	de abril a junio	09	01	rezago
Mayo	06	Septiembre	en junio	04	02	rezago
Junio	08	Octubre			04	rezago edgardo
Total:57			concluidos	<b>Total=40</b>	09	



### EFICIENCIA TERMINAL DE LOS EXPEDIENTES RECIBIDOS EL

MES DE RECEPCION	Cantidad de expedientes	MES EN QUE DEBERA CONCLUIRSE	CONCLUSION	EXPs EN TÉRMINO	REZAGO	Observaciones
Julio	06	Noviembre	04		02	Exps con grado de dificultad.
Agosto	04	Diciembre	03		01	Exp. para Reco.
Septiembre	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Octubre	06	Febrero	04		02	01 con grado de dificultad; 01 Bego
Noviembre	03	Marzo09	02		01	
Diciembre	07	Abril09	01	06		03=bego; 02=LBanda; 01=Susy

Total:26                      Resueltos      12                      05

### SEGUNDO SEMESTRE DEL 2008

CONFORME AL OBJETIVO DEL PROYECTO QUE FUE RESOLVER LOS EXPEDIENTES EN UN TERMINO DE 4 MESES A PARTIR DE SU RECEPCION EN VISITADURÍA, EL UNIVERSO DE ATENCION CONSISTIO EN **67 EXPEDIENTES RECIBIDOS ENTRE ENERO Y AGOSTO'08.**

De los 67 exps a diciembre08 se resolvieron 43 expedientes, lo que implicó un 64% de cumplimiento; restan 14 a nivel de rezago